

Специалист контакт-центра

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, сменный график

Возможно временное оформление: договор услуг, подряда, ГПХ, самозанятые, ИП

Команда ТЕЛЕКОМ МПК уже более 20 лет обеспечивает Северное Подмоскowie качественными услугами в сфере телекоммуникаций и систем безопасности. Сейчас мы ищем в нашу команду специалиста контакт-центра

Обязанности:

- Прием и распределение входящих звонков;
- Работа с входящими обращениями, поступившими от Клиентов, с сайта компании и e-mail;
- Консультативная поддержка Клиентов;
- Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, передача их в соответствующие отделы;
- Ввод обращений Клиентов в базу данных.
- БЕЗ ПРОДАЖ!

Требования:

- Коммуникабельность и умение сопереживать, уравновешенность;
- Грамотная устная и письменная речь, хорошая дикция;
- Знание ПО на уровне обычного пользователя, нормальная скорость набора текста;
- Образование средне специальное;
- Опыт работы не требуется.

Остальному научим.

Условия:

Официально оформление по ТК, соц.пакет;
Заработная плата два раза в месяц на карту;
Гибкий график - удобно совмещать с обучением;
Профессиональный рост и развитие;
Поддержка коллег и наставника, лояльное руководство;
Возможность профессионального и карьерного роста;
Бесплатный домашний интернет.
Мы ценим своих сотрудников и создаем достойные условия труда!

8-936-283-27-09

hahurina@tmpk.net

Виктория

Инженер-проектировщик слаботочных систем

Полная занятость, полный день

Команда ТЕЛЕКОМ МПК уже более 20 лет обеспечивает Северное Подмоскowie качественными услугами в сфере телекоммуникаций и систем безопасности. Сейчас мы ищем в нашу команду инженера-проектировщика слаботочных систем

Обязанности:

Подготовка строительных схем согласно проведенных обследований;

Ведение внутренней технической документации (схем подключения, реорганизаций, разварки, коммутации и пр.);

Подготовка документации разной стадийности по строительству линий связи и организации систем связи (интернет, видеонаблюдение, кабельное телевидение).

Требования:

Высшее или средне-техническое образование, опыт работы в аналогичной должности от 1 года, ТАКЖЕ рассмотрим кандидатов без опыта, но с желанием развиваться;

Знание основных принципов работы сети интернет;

Уверенный пользователь ПК, Autodesk Autocad;

Опыт работы в области слаботочных сетей и знание специфики их построения;

Готовы рассмотреть кандидатов без опыта, но с желанием обучаться.

Условия:

Официальное трудоустройство, конечно, полностью "белая" зарплата;

График работы 5/2 с 9:00 до 18:00;

Премии ко дню рождения, мероприятия для детей сотрудников, новогодние подарки;

Современный офис и удобное рабочее место;

Бесплатный домашний интернет;

Возможность корпоративного обучения.

8-936-283-27-09

hahurina@tmpk.net

Виктория

Сервисный инженер
от 70 000 до 150 000 ₽ на руки

«ТЕЛЕКОМ МПК» — это мультисервисный интернет-провайдер, который на протяжении 23 лет предоставляет широкий спектр услуг связи на севере Подмоскovie. Цифровые сервисы «ТЕЛЕКОМ МПК» доступны для физических и юридических лиц, для крупных городов и небольших населённых пунктов.

Сегодня мы ищем сотрудника в сервисную службу Компании.

Чем предстоит заниматься:

- Подключение абонентов к услугам интернет (GPON), кабельное телевидение;
- Установка оборудования и обслуживание сети;
- Выезд к абонентам по выполнению заявок сервисного центра и устранения неисправностей.

Какого сотрудника мы ищем в команду:

- Умение работать со строительным и монтажным инструментом;
- Отсутствие боязни высоты;
- Приветствуется опыт работы с GPON, SKS, ВОЛС; опыт работы в монтаже, настройке сетевого оборудования;
- Ответственность, исполнительность, внимательность
- Готовы рассмотреть кандидатов без опыта в нашей сфере и студентов;

ВАЖНО! Наличие автомобиля для работы.

Что мы предлагаем:

- Официальное трудоустройство в соответствии с ТК РФ, выплаты 2 раза/месяц;
- Оплачиваемое обучение. Возможность поработать тестовый день;
- График работы: 5/2, 2/2 (можем рассмотреть другие варианты);
- Корпоративную мобильную связь, спец.одежду и рабочий инструмент;
- Возможность работать в том подразделении, которое ближе к дому (г. Дубна или г. Талдом);
- Льготные условия на услуги компании (бесплатный интернет);
- Подарки детям, премии ко дню рождения;
- Потрясающие корпоративные мероприятия.

8-936-283-27-09
hahurina@tmpk.net
Виктория